

TECHNISCHE VERKAUFSANWEISUNG

GTI-PC Installations Software CD oder USB-Karte Ersatz

März 2020

GTI-TSD-038-0320-DE

Distributions Regionen: Alle Regionen

Produkt Relevanz: PC- Systeme

Freigabe für: Distributoren, Consultants, Kontraktoren und Endbenutzer

Sofern die GTI Systemsoftware defekt oder verloren gegangen ist beachten Sie bitte folgendes:

Version 3.20 Software.

Bei Verlust der CD oder USB-Karte wird diese mittels einer neuen CD oder USB-Karte unter Berechnung der Kosten ersetzt.

Sollte die CD oder USB-Karte nicht lesbar sein, wird die defekte CD oder USB-Karte nach Einsendung der alten CD oder USB-Karte gegen Berechnung der Versandkosten ersetzt. Sofern der Endkunde Nutzer eines GTS Support Vertrages erhalten Sie kostenlosen Ersatz. Sollten Sie nicht einem Support Vertrag unterliegen, berechnen wir Ihnen für die Produktion einer neuen CD oder USB-Karte einen Servicepauschale von 90,-€

Ausgelaufene Software Versionen vor Version 3.20

Sofern Ihre Original- CD oder USB-Karte der älteren Versionen verloren oder nicht mehr nutzbar sein sollten können wir Ihnen ebenso eine neue CD oder USB-Karte erstellen jedoch werden auch hier Kosten in Höhe von 130,-€ berechnet.

Unlocks für die alten Software Versionen

Sofern Sie einen neuen Freischaltcode für die älteren Versionen benötigen werden diese auf dem gewohnten Wege bereit gestellt.